



### Anmälningsskyldighet enligt Lex Sarah

Anmälningsskyldighet enligt Lex Sarah ska användas (se bilaga).  
Alla ärenden skall diarieföras.

#### Lex Sarah

Var och en som är verksam inom omsorger om äldre personer eller personer med funktionshinder skall vaka över att dessa får god omvårdnad, stöd och service samt lever under trygga förhållanden. Den som uppmärksammar eller får kännedom om ett allvarligt missförhållande i omsorgerna om någon enskild skall genast anmäla detta till verksamhetschefen som ansvarar för utredningen och åtgärder. Den ansvarige är skyldig att utan dröjsmål avhjälpa missförhållandet och om detta inte avhjälpas inom 1 vecka anmäla förhållandet till tillsynsmyndigheten. Den som uppmärksammar eller får kännedom om ett allvarligt missförhållande som rör en enskild som får insats enligt denna lag skall genast anmäla detta.

*Synpunkter och klagomål kan i vissa fall leda till att en LEX SARAH anmälan måste göras.*

#### Vad menas med allvarliga missförhållanden?

Den enskilde skall få tillfredställande omvårdnad och leva under trygga förhållanden och verksamheten skall bygga på respekt för människors självbestämmande och integritet. När den enskilde själv inte förmår eller vågar klaga på omvårdnad och andra förhållanden skall personalen/anhöriga/föräldrar, om skäl finns för detta, anmäla missförhållandet.

#### Definitioner

##### Skyldighet att vaka över betyder

Att göra iakttagelser och reagera på, vara observant och lyhörd  
Att rapportera iakttagelser  
Att ta om hand och åtgärda iakttagelser

##### Med allvarliga missförhållanden avses här

Övergrepp och brister i omsorgerna som utgör ett hot mot en enskilds liv, hälsa eller säkerhet  
Ett bemötande av äldre och funktionshindrade som klart avviker från grundläggande krav på respekt och självbestämmande, integritet, trygghet och värdighet

- fysiska övergrepp
- psykiska övergrepp
- ekonomiska övergrepp
- Avvikelse från beslutad insats och genomförandeplan
- Avvikelse i riktlinjer, lokala rutiner

### Ansvar för information

Verksamhetsansvarig ansvarar för att det finns rutiner så att all personal får kunskap om Lex Sarah rutinerna.

Information bör ges både muntligt och skriftligt i samband med att en person påbörjar en anställning ett uppdrag eller en praktikperiod samt i samband med att en frivillig arbetare introduceras i verksamheten.

Information bör sedan ges fortlöpande dock minst en gång om året.

### Vem skall utreda?

Verksamhetsansvariga har utredningsskyldigheten för Lex Sarah.

### Tillgång dygnet runt

Personal/Anhöriga/Föräldrar har dygnet runt tillgång till Freja Assistanstjänsts verksamhetschef som kan fatta beslut omedelbart och vidta åtgärder för att förhindra allvarliga konsekvenser.

Verksamhetschefen har ansvar för:

- Omedelbara åtgärder
- Fokus på den enskilde
- Undanröja direkta hot mot den enskildes liv, personliga säkerhet eller hälsa,
- Förhindra att konsekvenserna förvärras

### Vem har anmälningsskyldighet?

Lex Sarah gäller för all personal inom samtliga vård och omsorgsansvarsområden dvs. för SoL, LSS och hälso- och sjukvårdspersonal, praktikanter under utbildning, samt uppdragstagare/frivillig arbetare som verksamheten har avtal med.

Personal/Anhöriga/Föräldrar som uppmärksammar eller får kännedom om ett allvarligt missförhållande orsakad av personal är skyldig att genast anmäla detta.

### Varifrån kan uppgifterna komma?

- Personalen m.fl. ser eller hör
- Den enskilde själv
- Någon annan berättar – kan t.ex. vara god man, anhörig, personal inom hälso- och sjukvård
- Uppgifter kan lämnas vid besök eller per telefon, brev sms, mail mm.

### Hur informeras personalen?

Via introduktionen, både muntligt och skriftligt

Fortlöpande information minst en gång om året samt via APT-möten och årlig enkätundersökning

### Hur informeras kunder/föräldrar/anhöriga?

Vid första informationsträffen

Skriftligt informationsbrev och via årlig enkätundersökning

Se Bilaga 1.